ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1

Al onze verkopen, werken, leveringen en diensten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de klant. Afwijkingen zijn enkel geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Voor wat deze voorwaarden niet uitdrukkelijk regelen, geldt het Belgisch recht.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “klant-consument”: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en onder “klant-onderneming”: elke andere klant. Waar wordt verwezen naar “klant”, worden beide bedoeld, tenzij anders vermeld.

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig, dan blijven de overige bepalingen gelden. De nietige bepaling wordt in overleg met de klant vervangen door een bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Art. 2

Onze offertes zijn, tenzij anders bedongen, vrijblijvend. De prijzen in de offerte gelden voor een aanvaarding binnen 30 kalenderdagen, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst komt slechts tot stand door onze ondertekende schriftelijke orderbevestiging.

Elke annulering van een bestelling en/of opdracht dient bij aangetekende brief te gebeuren. De klant betaalt dan binnen 8 dagen een forfaitaire vergoeding van 25% van het totale bedrag van de bestelling en/of opdracht (excl. btw), onverminderd ons recht om hogere schade te bewijzen.

Weigert de klant na een gedeeltelijke levering verdere levering of maakt hij die onmogelijk, dan betaalt hij de reeds gemaakte kosten, uitgevoerde werken en geleverde materialen integraal, en is de klant tevens binnen 8 dagen een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van minimum 25% van de prijs (excl. btw) van het niet-uitgevoerde gedeelte, onverminderd ons recht om hogere schade te bewijzen.

Annuleren wij de bestelling en/of opdracht, dan heeft de klant-consument recht op dezelfde vergoeding.

Indien de overeenkomst met een klant-consument op afstand of buiten onze verkoopruimte werd gesloten (art. I.8, 15° en 31° WER), beschikt de klant-consument over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder betaling van een vergoeding te herroepen, tenzij een van de uitzonderingen van artikel VI.53 of VI.73 WER van toepassing is, waaronder dringende herstellingen of onderhoudswerken waarom de klant-consument uitdrukkelijk heeft verzocht. De klant-consument oefent dit recht uit overeenkomstig artikel VI.49, §1 respectievelijk VI.69, §1 WER, eventueel met gebruik van het modelformulier voor herroeping in bijlage. Indien de uitvoering van de diensten op uitdrukkelijk verzoek of met voorafgaande instemming van de klant-consument reeds is begonnen vóór het einde van de herroepingstermijn, is de klant-consument bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan wat reeds werd gepresteerd, en vervalt het herroepingsrecht zodra de diensten volledig werden uitgevoerd. De annuleringsvergoeding is niet van toepassing op een tijdige herroeping door de klant-consument.

Art. 3

De leverings- en uitvoeringstermijnen worden ter goede trouw opgegeven. Ten aanzien van de klant-onderneming zijn deze termijnen slechts bij benadering opgegeven en derhalve niet bindend, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

Behoudens andersluidende afspraak loopt de leverings- of uitvoeringstermijn pas vanaf de betaling van het eventuele voorschot, de ontvangst van alle nodige inlichtingen en het moment dat de werf vrij en gereed is voor onze werken. Bij gefaseerde uitvoering geldt dit per fase.

Meerwerken en wijzigingen verlengen automatisch de uitvoeringstermijn met de tijd die redelijkerwijs nodig is om ze uit te voeren.

Vertraging die niet aan ons te wijten is, zoals bij de netbeheerder, het keuringsorganisme of andere derden over wie wij geen controle hebben, verlengt de uitvoeringstermijn en geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Is de vertraging wel aan ons te wijten, dan kan de klant de overeenkomst pas ontbinden nadat hij ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld en wij ook binnen een redelijke bijkomende termijn niet hebben geleverd of uitgevoerd. In dat geval zijn wij aan de klant-consument, vanaf de ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 0,1% van de prijs (excl. btw) per kalenderdag vertraging, met een maximum van 5%.

Wordt de uitvoering opgeschort of onderbroken door de klant, zijn aangestelden of derden die in zijn opdracht werken (bv. andere aannemers), doordat de werf niet tijdig gereed is, of door wijzigingen aan de overeenkomst, dan bepalen wij in overleg met de klant wanneer de werken worden hervat, zonder dat een vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. De uitvoeringstermijn wordt dan evenredig verlengd, onverminderd de mogelijkheid tot prijsherziening conform artikel 5.

Wij zijn niet aansprakelijk voor (laattijdige) niet-uitvoering door een fout toerekenbaar aan de klant of diens opdrachtgever, zoals een verkeerde of laattijdige keuze of bestelling van materialen of toestellen.

Art. 4

De klant is verantwoordelijk voor de goede instandhouding van onze materialen, gereedschappen en toestellen vanaf de dag dat deze op de werf zijn gebracht.

Art. 5

De prijzen vermeld in onze offertes en/of orderbevestigingen zijn geldig op datum van de offerte en/of de orderbevestiging, onverminderd de hierna bepaalde prijsherziening. Onze prijzen gelden zonder verpakkings-, verzekerings-, verzending-, vervoer- en leveringskosten, montage en/of inbedrijfstelling bij de klant. B.T.W., belastingen, heffingen, wisselkoersverliezen of bankverrichtingskosten zijn ten laste van de klant.

De door ons opgegeven prijzen in de offerte zijn gebaseerd op de geldende arbeidslonen, aankoopprijzen van materialen en brandstofprijzen op het moment van de offerte. Deze prijzen liggen vast gedurende drie maanden na de datum van de offerte. Nadien kan de prijs worden herzien indien een van deze factoren met meer dan 5% is gewijzigd ten opzichte van de datum van de offerte.

De herziening is beperkt tot maximaal 80% van de prijs, en de wijziging van elke factor wordt enkel toegepast op het deel van de prijs dat met die factor overeenstemt. Het aandeel van de arbeidslonen en van de materialen (met inbegrip van brandstof) in de prijs is het aandeel zoals uitgesplitst in de offerte. Bij gebrek aan uitsplitsing wordt de prijs geacht te bestaan uit 40% arbeidslonen, 40% materialen en 20% vast, niet-herzienbaar gedeelte. De herziening gebeurt door het betrokken aandeel van de prijs aan te passen in verhouding tot de prijsevolutie van de betrokken factor tussen de datum van de offerte en de datum van aankoop van de materialen respectievelijk de uitvoering van de werken. De bewijslast van de wijziging ligt bij ons. Dit bewijs kan worden geleverd aan de hand van aankoopfacturen of van objectieve, publiek raadpleegbare referenties, zoals onder meer: (i) voor koper: de index O.W. 260 bis “Ruw koper”, gepubliceerd door de FOD Economie (Mercuriale van de bouwmaterialen); (ii) voor brandstof: het officieel maximumtarief van diesel, gepubliceerd door de FOD Economie (AD Energie) en raadpleegbaar via Statbel; (iii) voor de arbeidslonen: het uurloon, vermeerderd met de sociale lasten, volgens de loonschalen van het toepasselijke paritair comité. De herziening wordt, met vermelding van de berekening, op de betrokken factuur aangerekend en is verschuldigd door de klant.

Art. 6

Alle voorstudies, elektrische schema's, berekeningen ter dimensionering van componenten, werktekeningen, plannen, beschrijvingen, software, flowcharts, programmabeschrijvingen, CE-conformiteitstudie, modellen en dergelijke meer, blijven onze eigendom. Onder geen beding mogen onze intellectuele eigendomsrechten daarop geschonden worden, op straffe van een schadevergoeding van minimum 5000 euro per inbreuk en onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.

Art. 7

De werken worden geacht te zijn aanvaard op het vroegste van de volgende tijdstippen: (i) de ondertekening van een proces-verbaal van oplevering; (ii) de ingebruikname van de werken zonder schriftelijk en gemotiveerd voorbehoud binnen 8 kalenderdagen; (iii) de betaling van de eindfactuur zonder schriftelijk en gemotiveerd voorbehoud; of (iv) het verstrijken van 15 kalenderdagen na onze schriftelijke mededeling dat de werken voltooid zijn, zonder dat de klant binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd voorbehoud heeft gemaakt. Bij levering van goederen zonder plaatsing geldt de inontvangstname als aanvaarding, behoudens schriftelijk en gemotiveerd voorbehoud binnen 8 kalenderdagen.

De aanvaarding zonder voorbehoud dekt de gebreken die de klant bij een aandachtig nazicht kon vaststellen, alsook de conformiteit van het geleverde met het bestelde qua kwaliteit en kwantiteit. Zichtbare gebreken moeten daarom bij de aanvaarding schriftelijk worden voorbehouden.

Voor andere (conformiteits)gebreken die bij de aanvaarding niet zichtbaar waren, gelden de volgende termijnen: (i) conformiteitstermijn: wij staan enkel in voor gebreken die binnen één jaar na de aanvaarding aan het licht komen; (ii) kennisgevingstermijn: de klant meldt het gebrek schriftelijk zo snel mogelijk en, op straffe van verval, uiterlijk binnen twee maanden nadat hij het heeft ontdekt of had behoren te ontdekken; wij zijn niet aansprakelijk voor de verergering van de schade die vermeden had kunnen worden door een snellere melding; (iii) verjaringstermijn: de rechtsvordering verjaart zes maanden na deze melding. Dit alles geldt onverminderd onze aansprakelijkheid voor gebreken die de stabiliteit of stevigheid van het bouwwerk aantasten of dreigen aan te tasten, gedurende tien jaar na de aanvaarding, en de andere wettelijke aansprakelijkheden waarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie van de klant-consument bij de verkoop van consumptiegoederen, voor zover van toepassing. De klant-consument meldt een conformiteitsgebrek in dat geval binnen twee maanden na vaststelling.

Art. 8

Onze verbintenissen in het kader van de door ons afgesloten overeenkomsten zijn inspanningsverbintenissen. Behoudens in geval van opzet of schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit, is onze aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van die verbintenissen bepaald als volgt:

a) onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximum de waarde van de betrokken overeenkomst, exclusief BTW en kosten, waarbij wij ons steeds het recht voorbehouden om ofwel de goederen en/of de installaties te vervangen of te herstellen binnen een redelijke termijn, ofwel de waarde ervan te vergoeden.

b) in ieder geval kunnen wij geen aansprakelijkheid dragen voor:

- alle eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals bvb. financieel en economisch verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van de reputatie, ...
- schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt wordt door apparatuur of gereedschap geleverd, aangebracht of ter beschikking gesteld door de klant of derden, alsook schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de klant, of door het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling (inclusief onderhoud) of de verandering van de uitgevoerde werken door de klant of derden;
- schade die de klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden;
- schade aan ander materiaal dat datgene dat door ons werd geleverd in uitvoering van de overeenkomst.

c) Met uitzondering van vorderingen tot schadeloosstelling voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken, kan de klant noch ons, noch onze hulppersonen (waaronder onze bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers en onderaannemers) buitencontractueel aansprakelijk stellen. De toepassing van artikel 6.3, §1 en §2 BW wordt in die mate uitgesloten. Voor zover deze uitsluiting niet zou kunnen worden ingeroepen, kunnen onze hulppersonen zich beroepen op alle verweermiddelen, aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen vervat in deze algemene voorwaarden.

Art. 9
Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die voor ons uit de specifieke of enige andere overeenkomst met de klant voortvloeien, blijven de geleverde goederen of uitgevoerde werken ons op risico van de klant in eigendom toebehoren, en kunnen ze derhalve in geval van niet of niet tijdige betaling door ons worden teruggevorderd en teruggenomen zonder enige formaliteit.
Ten aanzien van de klant-consument kunnen wij de goederen echter slechts terugvorderen en terugnemen nadat hij schriftelijk werd aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen en hij na afloop daarvan nog steeds niet heeft betaald.

Art. 10
Indien er zich bij het monteren door ons personeel omstandigheden voordoen buiten onze wil om en niet aan ons toerekenbaar, waarbij deze werkzaamheden dienen gestaakt te worden, zullen de verloren gegane uren en de nutteloze verplaatsingskosten aan de klant gefactureerd worden.

Art. 11
Voor onderdelen, toestellen of machines waarvoor de fabrikant of leverancier een eigen garantie geeft, geldt in afwijking van artikel 7 die garantie, behalve voor gebreken in onze plaatsing en onverminderd de wettelijke garantie bij consumentenkoop. Derden aan wie de klant de goederen overdraagt, kunnen zich niet rechtstreeks tegenover ons op de garantie beroepen.

Art. 12
Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar 8 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum op de maatschappelijke zetel te Kortrijk.
Voorschotfacturen bedragen minimum 30% van het bedrag vermeld in de offerte en dienen uiterlijk op de dag van de aanvang der werken voldaan te zijn.
Elke op haar vervaldag niet of niet-volledig betaalde factuur zal ten aanzien van de klant-onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest opbrengen van 12% per jaar, en dit vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan.
In geval van gehele of gedeeltelijk niet-betaling van de factuur op de vervaldag door de klant-onderneming, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, bij wijze van forfaitaire vergoeding, met een minimum van 50,00 euro en met een maximum van 2.500,00 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
In geval van niet-betaling door de klant-consument op de vervaldag, wordt een eerste kosteloze betalingsherinnering verzonden en wordt een aanvullende betalingstermijn van 14 kalenderdagen verleend. Indien de klant-consument niet volledig heeft betaald binnen deze termijn, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van de maximumbedragen bepaald in artikel XIX.4 WER, alsook een verwijlinterest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen van rechtswege opeisbaar.
De voorbehoudloze betaling van (een gedeelte van) een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkentenis, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.
De bedragen die de klant-onderneming aan ons verschuldigd is kunnen, behoudens schriftelijk akkoord van onzentwege, op geen enkele wijze gecompenseerd worden met om het even welke bedragen waarop de klant-onderneming meent aanspraak te kunnen maken tegenover ons. Evenmin kunnen dergelijke aanspraken van de klant-onderneming door haar ingeroepen worden om haar verbintenissen tot betaling tegenover ons uit te stellen of op te schorten.

Art. 13
Zelfs ingeval van een absoluut forfait, mogen de wijzigende of bijkomende werken die bevolen worden door de klant aangerekend worden in regie, mits schriftelijke goedkeuring van de klant. Deze goedkeuring mag ook blijken uit een door de klant ondertekende of per e-mail bevestigde orderbevestiging.

Art. 14
Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst met de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de klant in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen van de klant, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische vorm van de klant, en dit binnen de grenzen van de toepasselijke insolventiewetgeving.
Bij niet-nakoming door de klant van zijn betalingsverplichting of enige andere contractuele verplichting t.a.v. ons, behouden wij enerzijds het recht voor om de verdere uitoefening van de specifieke of enige andere overeenkomst met de klant uit te stellen tot aan de volledige betaling door de klant van alle achterstallen of tot aan de nakoming van zijn contractuele verplichting, en anderzijds om de overeenkomst van rechtswege als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen, mits melding hiervan aan de klant. Ingevolge deze ontbinding zullen wij, die eigenaar zijn gebleven van de goederen, de goederen kunnen recupereren en verkopen teneinde alle schade te beperken en dit 8 dagen na aangetekend schrijven aan de in gebreke blijvende klant.
Voor alle gevallen waarin de overeenkomst wordt ontbonden in het nadeel van de klant, verbindt de klant er zich toe om de reeds gedane kosten, uitgevoerde werken en geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen en is de klant tevens binnen de 8 dagen een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs van de opdracht of de verkoop, exclusief BTW, onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.
Indien wij onze verplichtingen niet nakomen ingevolge foutieve tekortkoming, beschikt de klant-consument over hetzelfde recht.

Art. 15
In geval van overmacht van onze zijde wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van overmacht ons de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd onze bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, mits melding daarvan aan de klant, in welk geval de klant slechts gehouden is tot het betalen van een vergoeding van het reeds gepresteerde.
Gelden onder meer als overmacht, ook zonder blijvende of volstrekte onmogelijkheid: oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaar, weersomstandigheden, brand, rampen en overheidsbeslissingen die de uitvoering beïnvloeden, zowel bij ons als bij onze leveranciers.

Art. 16
De overeenkomsten worden gesloten te Kortrijk en zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
Elke betwisting over om het even welk punt van de overeenkomst zal uitsluitend en definitief beslecht worden door de rechtbanken te Kortrijk.
De klant-consument kan echter ook kiezen voor een andere rechtbank die territoriaal bevoegd is op grond van artikel 624 Ger.W.

Art. 17
Light-Repair BV, met zetel te 8500 Kortrijk, Vredelaan 40, verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketing, op grond van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De gegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers, ontvangers of derden voor zover nodig voor die doeleinden. De klant heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Meer informatie staat in ons privacybeleid op onze website.