

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1

Al onze verkopen, werken, leveringen en diensten worden uitsluitend beheerst door de hiernavolgende voorwaarden, met uitsluiting van alle eventuele eigen voorwaarden van de klant. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen.

De eventuele juridische nietigheid van een afzonderlijke bepaling van onderhavige algemene voorwaarden doet in geen geval afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. In dat geval wordt in onderling overleg met de klant de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

Art. 2

Onze offertes zijn, tenzij anders bedongen, geheel vrijblijvend. Wij zijn enkel verbonden door de door ons ondertekende schriftelijke orderbevestiging. De overeenkomst komt slechts tot stand na onze schriftelijke bevestiging.

Elke annulering van een bestelling en/of opdracht dient bij aangetekende brief te gebeuren. Indien de klant zijn bestelling en/of opdracht annuleert, zal hij binnen de 8 dagen een vergoeding betalen, welke forfaitair wordt begroot op 25% van het totale bedrag van de bestelling en/of opdracht (excl. BTW), onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.

Heeft reeds gedeeltelijke levering plaatsgevonden wanneer de klant weigert verdere levering af te nemen of verdere levering onmogelijk maakt, dan zal de klant steeds gehouden zijn om de reeds gedane kosten, uitgevoerde werken en geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen en is de klant tevens binnen de 8 dagen een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, exclusief BTW, onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.

Indien wij de bestelling en/of opdracht zouden annuleren, beschikt de klant-consument, dit is elke natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, over hetzelfde recht.

Art. 3

De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn ter goede trouw, doch slechts bij benadering opgegeven en zijn derhalve niet bindend, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen loopt de leverings- of uitvoeringstermijn slechts vanaf de betaling van het voorschot indien gevraagd en nadat de klant ons alle nodige inlichtingen voor uitvoering heeft overgemaakt.

Meerwerken en wijzigingen aan de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de eventuele uitvoeringstermijn evenredig wordt verlengd.

Vertraging in de levering of de uitvoering schorst enkel de uitvoeringstermijn en kan dan ook nooit aanleiding geven tot annulering van de bestelling/opdracht.

In geval er een uitvoeringstermijn is bepaald en deze wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken (zoals bijv. andere door de opdrachtgever aangestelde aannemers), of door wijzigingen aan de overeenkomst, bepalen wij in overleg met de klant wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging kan verschuldigd zijn. In voorkomend geval wordt de uitvoeringstermijn evenredig verlengd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de niet-(tijdige) uitvoering van het werk ten gevolge van een fout (bijvoorbeeld door een verkeerde bestelling van materialen) van de klant of diens opdrachtgever.

Art. 4

De klant is verantwoordelijk voor de goede instandhouding van onze materialen, gereedschappen en toestellen vanaf de dag dat deze op de werf zijn gebracht.

Art. 5

De prijzen vermeld in onze offertes en/of orderbevestigingen zijn geldig op datum van de offerte en/of de orderbevestiging en dit zolang de contractuele voorzieningstermijn loopt. Onze prijzen gelden zonder verpakings-, verzekerings-, verzending-, vervoer- en leveringskosten, montage en/of inbedrijfstelling bij de klant. B.T.W., belastingen, heffingen, wisselkoersverliezen of bankverrichtingskosten zijn ten laste van de klant.

Art. 6

Alle voorstudies, elektrische schema's, berekeningen ter dimensionering van componenten, werktekeningen, plannen, beschrijvingen, software, flowcharts, programmabeschrijvingen, CE-conformiteitstudie, modellen en dergelijke meer, blijven onze eigendom. Onder geen beding mogen onze intellectuele eigendomsrechten daarop geschonden worden, op straffe van een schadevergoeding van minimum 5000 euro per inbreuk en onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.

Art. 7

De klant moet de goederen en installaties bij de levering en/of de installatie onmiddellijk aan een normaal aandachtig nazicht onderwerpen. De inontvangstname van de goederen en/of installaties dekt de zichtbare gebreken alsook de conformiteit van het geleverde met het bestelde zowel op het vlak van de kwaliteit als op vlak van de kwantiteit. Ook het aanwenden of het gebruik van de goederen en/of installaties zonder enig voorbehoud zal worden beschouwd als een aanvaarding van de door ons geleverde goederen en/of installaties.

Eventuele klachten omtrent niet-conformiteit of zichtbare gebreken dienen bij aangetekend schrijven en binnen de 10 dagen na de levering aan onze zetel gestuurd te worden met een gedetailleerde omschrijving van de vastgestelde problemen, op straffe van verval.

Ook de klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen ten laatste binnen de 10 dagen vanaf het ogenblik dat de klant het gebrek heeft ontdekt, aan onze zetel gemeld te worden per aangetekend schrijven, op straffe van verval. Wij zijn enkel aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken wanneer deze zich manifesteren binnen een termijn van één jaar vanaf de levering van de goederen of de uitvoering van de werken. De rechtsvordering van de klant wegens verborgen gebreken vervalt na verloop van een termijn van 6 maanden na de kennisgeving van het gebrek.

Art. 8

De aansprakelijkheid die wij kunnen oplopen ingevolge de niet-nakoming van een verplichting in het kader van de door ons afgesloten overeenkomsten vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

a) onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximum de waarde van de betrokken overeenkomst, exclusief BTW en kosten, waarbij wij ons steeds het recht voorbehouden om ofwel de goederen en/of de installaties te vervangen of te herstellen binnen een redelijke termijn, ofwel de waarde ervan te vergoeden.

b) in ieder geval kunnen wij geen aansprakelijkheid dragen voor:

- alle eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals bv. financieel en economisch verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van de reputatie, ...

- schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt wordt door apparatuur of gereedschap geleverd, aangebracht of ter beschikking gesteld door de klant of derden, alsook schade

geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de klant, of door het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling (inclusief onderhoud) of de verandering van de uitgevoerde werken door de klant of derden;

- schade die de klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden;

- schade aan ander materiaal dat datgene dat door ons werd geleverd in uitvoering van de overeenkomst.

Art. 9

Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die voor ons uit de specifieke of enige andere overeenkomst met de klant voortvloeien, blijven de geleverde goederen of uitgevoerde werken ons op risico van de klant in eigendom toebehoren, en kunnen ze derhalve in geval van niet of niet tijdige betaling door ons worden teruggevorderd en teruggenomen zonder enige formaliteit.

Art. 10

Indien er zich bij het monteren door ons personeel omstandigheden voordoen buiten onze wil om waarbij deze werkzaamheden dienen gestaakt te worden zullen de verloren gegane uren en de nutteloze verplaatsingskosten aan de klant gefactureerd worden.

Art. 11

De garantie op geleverde goederen en materialen beperkt zich tot wat de fabrikant en onze leveranciers ons waarborgen en vervalt na maximum één jaar na inbedrijfname van de goederen en/of installatie. Ten aanzien van de klant-consument geldt in ieder geval de wettelijke garantietermijn. Onze waarborgverbintenis is persoonlijk tegenover de klant aangegaan. Indien derhalve de klant de geleverde goederen aan derden overdraagt, kunnen deze derden zich niet rechtstreeks tegenover ons op de garantie beroepen.

Art. 12

Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar 8 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum op de maatschappelijke zetel te Kortrijk.

Voorschotfacturen bedragen minimum 30% van het bedrag vermeld in de offerte en dienen uiterlijk op de dag van de aanvang der werken voldaan te zijn.

Elke op haar vervaldag niet of niet-volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest opbrengen van 12% per jaar, en dit vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan.

In geval van gehele of gedeeltelijk niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, bij wijze van forfaitaire vergoeding, met een minimum van 50,00 euro en met een maximum van 2.500,00 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-vernallen facturen van rechtswege opeisbaar.

De voorbehoudloze betaling van (een gedeelte van) een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.

De bedragen die de klant aan ons verschuldigd is kunnen, behoudens schriftelijk akkoord van onzenteuwe, op geen enkele wijze gecompenseerd worden met om het even welke bedragen waarop de klant meent aanspraak te kunnen maken tegenover ons. Evenmin kunnen dergelijke aanspraken van de klant door hem ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling tegenover ons uit te stellen of op te schorten.

Art. 13

Zelfs ingeval van een absoluut forfait, mogen de wijzigende of bijkomende werken die bevolen worden door de opdrachtgever aangerekend worden in regie zonder schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. Dit mag bewezen worden met alle middelen van recht, inbegrepen onze eventuele orderbevestiging.

Art. 14

Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst met de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de klant in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, kennelijk onvermogen van de klant, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische vorm van de klant.

Bij niet-nakoming door de klant van zijn betalingsverplichting of enige andere contractuele verplichting t.a.v. ons, behouden wij enerzijds het recht voor om de verdere uitoefening van de specifieke of enige andere overeenkomst met de klant uit te stellen tot aan de volledige betaling door de klant van alle achterstallende of tot aan de nakoming van zijn contractuele verplichting, en anderzijds om de overeenkomst van rechtswege als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen, mits melding hiervan aan de klant. Ingevolge deze ontbinding zullen wij, die eigenaar zijn gebleven van de goederen, de goederen kunnen recupereren en verkopen teneinde alle schade te beperken en dit 8 dagen na aangetekend schrijven aan de in gebreke blijvende klant.

Voor alle gevallen waarin de overeenkomst wordt ontbonden in het nadeel van de klant, verbindt de klant er zich toe om de reeds gedane kosten, uitgevoerde werken en geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen en is de klant tevens binnen de 8 dagen een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs van de opdracht of de verkoop, exclusief BTW, onverminderd het recht om de meerdere schade te bewijzen en te vorderen.

Indien wij onze verplichtingen niet nakomen ingevolge foutieve tekortkoming, beschikt de klant-consument, dit is elke natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, over hetzelfde recht.

Art. 15

In geval van overmacht van onze zijde wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van overmacht ons de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd onze bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, mits melding daarvan aan de klant, in welk geval de klant slechts gehouden is tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.

Worden onder meer conventioneel als "overmacht" beschouwd, zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt: oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaar, weersomstandigheden, brand, natuur- en/of andere rampen, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, en dit zowel wanneer deze vreemde oorzaak zich voordoet bij ons als bij onze leveranciers.

De klant-consument, dit is elke natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, beschikt over hetzelfde recht in geval van overmacht aan diens zijde.

Art. 16

De overeenkomsten worden gesloten te Kortrijk en zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting over om het even welk punt van de overeenkomst zal uitsluitend en definitief beslecht worden door de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

De klant die de overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van consument, kan echter steeds kiezen voor een andere rechtbank die territoriaal bevoegd is op grond van artikel 624 Ger. W.